

LOS PREMIADOS

El Ilustre Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Madrid (Icogam) realiza una labor muchas veces desconocida, pueden facilitar la vida de todos los que tengan que realizar trámites con cualquier administración. Estos profesionales representan al ciudadano que lo requiera ante los entes públicos. Siempre lo hacen de la mejor manera y tal ha sido la excelencia que han alcanzado que LA RAZÓN les ha galardonado con el Premio Especial al Servicio al Ciudadano.

El presidente del Icogam, Fernando Santiago, describe su profesión como la realización, en nombre de sus clientes, de «cualquier tipo de trámite de la forma más eficaz y segura, desde la declaración de la Renta y

la gestión de impuestos en general, a altas como autónomos, contabilidad o presentación de expedientes de nacionalidad por residencia para extranjeros». Afirmar que, de este modo, los ciudadanos «ahorran una gran cantidad de tiempo y ganan en tranquilidad al saber que todo el proceso se realizará correctamente. Este plus de seguridad se debe a que, además de ser licenciados en Derecho, Económicas, Administración de Empresas y otras carreras análogas, los gestores tienen una preparación específica homologada por el Ministerio de Política Territorial y Función Pública que certifica que conocen cuál es la mejor forma de abordar cada trámite».

La tecnología ha servido a los administradores para llevar a cabo las demandas de sus clien-

tes de manera más ágil y eficaz. Eso sí, el proceso de digitalización no fue fácil, se les presentó como un reto complicado que han sabido solventar con creces y se puede decir que, incluso, continúan existiendo como profesión gracias a la tramitación telemática y la Administración Digital. Santiago admite que estos trabajadores tienen más de cien años de historia y «hasta hace un tiempo estaban muy ligados a las cuentas en papel y a presentar documentos físicamente en un sitio y otro». Con la llegada de internet muchos apostaron porque desaparecieran, pero, por el contrario, se ha cogido por los cuernos al toro del progreso para ponerse por delante de la propia Administración Pública en la gestión telemática. En este sentido, el buque insignia de la profesión

es Mobilegest, un sistema de gestión en nube de los certificados digitales que identifican a los clientes y que les permite realizar cualquier tipo de trámite desde cualquier lugar usando su dispositivo móvil, sin necesidad de venir a los despachos. Gestiones personales que antes no se podían delegar, como la obtención de un certificado de no estar inscrito en el registro de delitos sexuales, pueden ser ahora ejecutadas por los gestores administrativos gracias a este sistema que permite al ciudadano tener un control de qué se hace con el certificado que lo identifica.

Sin embargo, no se van a conformar con las aportaciones que la tecnología ha hecho a su trabajo. Siguen innovando para que el servicio que ofrecen al ciudadano sea lo más perfecto posible. Así, se encuentran probando varias experiencias piloto de una nueva «app», Mobilegest Plus, que, según Santiago, se trata de «una versión mejorada de nuestro sistema de gestión de certificados digitales que ahora permite concentrar en solo una bandeja todas las notificaciones que el ciudadano recibe de la Administración. Este avance aporta mucha tranquilidad y ahorro porque, al recibir en su dispositivo cualquier comunicación que el Estado abra con él, podrá comenzar a gestionar sus obligaciones sin demoras y sin agotar plazos de tramitación».

Los ciudadanos pueden confundir a los gestores administrativos con otros profesionales como consultorías o asesorías porque ofrecen servicios similares. Sin embargo, existen diferencias fundamentales entre unos y otros. En la entrada de los despachos de los gestores, siempre luce el lema «gA», que indica que está respaldado por un Colegio Profesional «en el que rige un código ético de conducta, está cubierto por un seguro de responsabilidad civil y disfruta de canales exclusivos de conexión con las Administraciones», destaca Santiago.

Los despachos marcados con la «gA» son los únicos en los que los ciudadanos pueden resolver todas sus obligaciones con cualquier departamento de la Administración. Por lo tanto, los gestores administrativos son la verdadera Ventanilla Única, ese programa para facilitar las gestiones que los políticos han anunciado a bombo y platillo y nunca ha llegado a existir. Salvo porque los profesionales del Icogam cumplen con su función.

2019:
UN GRAN AÑO

2019 ha sido un gran año para el Icogam, pues han establecido 10 convenios con distintas instituciones públicas como el Ministerio de Justicia o la DGT. Estos acuerdos, asegura Santiago, «nos abren nuevas vías para actuar en nombre del ciudadano. Por ejemplo, los profesionales podemos imprimir desde nuestros despachos los distintivos medioambientales que necesitan los vehículos para circular en Madrid».

ICOGAM Premio Especial Servicio al Ciudadano

Aliado de los madrileños

El Ilustre Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Madrid (Icogam) tiene como objetivo alcanzar la excelencia de sus profesionales. Los ciudadanos pueden acudir a ellos si necesitan que los representen ante los entes públicos



El presidente de Icogam, Fernando Santiago, posa con el consejero de Economía y el director de LA RAZÓN