

**SALAMANCA
PROFESIONAL**

Colegio Oficial de Gestores Administrativos



Isabel Muñoz Gacto, en su despacho profesional. :: MANUEL LAYA

«No hay que tomarse la declaración de la renta a la ligera ni confirmar sin más»

Isabel Muñoz Gacto es la responsable de la delegación del Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Castilla y León en la provincia de Salamanca

DANIEL BAJO
Word
Comunicación



SALAMANCA. La labor de los gestores administrativos abarca prácticamente cualquier terreno de la actividad económica, desde asesoramiento fiscal y contable a la gestión de documentos notariales o la liquidación de impuestos. Y eso, en plena campaña de la declaración de la ren-

ta y con un nuevo sistema en sustitución del famoso programa Padre, tiene mucho valor.

–¿Qué tipo de tareas ejerce un gestor administrativo?

–El gestor administrativo es un profesional cualificado con un amplio campo de actuación, desde el trámite más sencillo hasta el asesoramiento más específico en las relaciones de los ciudadanos con la administración, de particulares entre sí y entre empresas y trabajadores.

Todo nuestro trabajo lo desarrollamos avalados por una titulación uni-

versitaria (licenciatura en Derecho, Ciencias Económicas, Ciencias Políticas, o Ciencias Empresariales) y por la propia Administración, que nos otorga el título, y encuadrados en un sistema de cumplimiento de normas deontológicas y de garantías para los ciudadanos que nos demandan la prestación de nuestros servicios, encuadrados obligatoriamente en los distintos Colegios profesionales de Gestores Administrativos existentes en toda España.

Por todo ello nuestra labor se desarrolla en prácticamente todos los

ámbitos de actividad económica: Asesoramiento fiscal, laboral, contable, tramitación de herencias, expedientes hipotecarios, gestión de documentos notariales, gestiones de tráfico y transportes, liquidación de todo tipo de impuestos, expedientes de jubilación, registro civil...

–¿Cuántos gestores administrativos hay colegiados en Salamanca?

–Actualmente contamos en el censo con 50 colegiados ejercientes en Salamanca y provincia.

–¿Es necesario estar colegiado? Y en caso de estar colegiado ¿Qué aporta

eso a sus clientes? ¿Más seguridad ante el intrusismo, por ejemplo?

–Las personas que quieran ejercer como gestores administrativos tienen que estar incorporados obligatoriamente al Colegio de Gestores Administrativos que actúa como garante de la profesionalidad de sus colegiados y con el respaldo de una responsabilidad civil obligatoria.

Hay que concienciar a la gente de que no puede poner sus asuntos en manos de cualquiera, que acudan a profesionales que tengan una acreditación de formación específica en la materia que el cliente necesita. Los colegios profesionales avalan que sus miembros tienen esa formación para el desarrollo de su trabajo. La adhesión a un colegio profesional implica por parte del colegiado la aceptación de un código deontológico.

–¿Qué retos se ha marcado el colegio de gestores? ¿Difundir su labor, incrementar sus miembros, mejorar la formación de sus colegiados...?

–Uno de los retos es la difusión de nuestra imagen corporativa como seña distintiva, la GA ➔



«Hay que concienciar a la gente de que no puede poner sus asuntos en manos de cualquiera»

«Nuestros clientes valoran la atención personalizada y la seguridad en el trabajo»

«Rentaweb tiene una mecánica más difícil a simple vista que el programa Padre»

va que se impartirá en la USAL a partir del curso que viene 2017-2018, y que surge desde el Colegio de Gestores Administrativos de Castilla y León como título habilitante para la colegiación alternativo a la superación de las actuales pruebas.

– ¿Qué tipo de vínculo mantienen con las administraciones, ya que tienen un contacto tan estrecho con ellas?

– Nuestra relación con las administraciones ha sido siempre muy estrecha, somos el interlocutor perfecto entre ellas y los administrados, viene en el ADN de nuestra profesión.

Actualmente se plasma en los distintos convenios de colaboración que tenemos firmados con los distintos organismos desde el nivel local al Estatal.

Nuestro papel se ha reforzado con la entrada en vigor de las leyes 39/2015 del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y 40/2015 de Régimen Jurídico del Sector Público que asientan el hecho del uso del medio electrónico como medio habitual en las relaciones de las Administraciones con los ciudadanos y de aquellas entre sí.

– Respecto a la campaña de hacienda de este año ¿Qué novedades destacarías de la actual campaña de la Renta? ¿Qué deben tener especialmente en cuenta los contribuyentes a la hora de elaborar la declaración?

– La principal novedad es la desaparición del programa Padre y la aparición y generalización de Rentaweb.

Como novedad en el impuesto propiamente dicho destacaríamos la importancia del tratamiento de la devolución de las cláusulas suelo y sus repercusiones tanto a nivel de rendimientos de capital mobiliario como de deducción por inversión en vivienda habitual. Si bien esta devolución no se integrará en la base imponible del IRPF si podría llevar a la regularización de autoliquidaciones de ejercicios anteriores cuando tales canti-

dades hubieran formado parte de la base de la deducción por inversión en vivienda habitual o de deducciones establecidas por la Comunidad Autónoma o hubieran tenido la consideración en ejercicios anteriores de gasto deducible.

También es importante el cambio de tributación de las sociedades civiles del IRPF al Impuesto de sociedades en este ejercicio que se declara ahora de 2016. Además, en las deducciones por donativos se elevan los porcentajes aplicables.

– ¿Qué tipo de ventajas puede obtener una persona que realice su declaración con un gestor administrativo?

– En cuanto a los contribuyentes es importante que sepan que no hay que tomarse la declaración a la ligera, ni confirmar los datos sin más, como pasaba con el borrador, en Rentaweb pueden no aparecer datos importantes. No es que el aplicativo falle, si no que se nutre de los datos que refresca hacienda y hay ciertos datos que no aparecen como pueden ser circunstancias familiares que pueden hacer variar el resultado final de la declaración, datos mal transmitidos por los bancos o empresas...

Es importante dejarse asesorar por un profesional, acudir a nuestros despachos es cómo acudir a la consulta médica, hacemos una radiografía fiscal de nuestros clientes, un historial personalizado que nos permite conseguir la información necesaria para gestionar su declaración aplicando todas las ventajas disponibles que permitan bajar la factura fiscal y minimizando riesgos de recibir declaraciones complementarias por datos olvidados.

– ¿Qué es lo que más valoran sus clientes a la hora de confiarles sus declaraciones?

– Lo que más valoran las personas que acuden a nuestros despachos es la atención personalizada y la seguridad que proporciona el trabajo realizado sin prisas.

Una declaración bien hecha lleva su tiempo de reflexión y análisis, no

es cuestión de dar a una tecla y ya. Trabajamos con responsabilidad por la tranquilidad de nuestros clientes, porque con los impuestos es me-

– ¿Qué ha supuesto la desaparición del programa Padre? ¿Han notado un incremento en el número de clientes o de personas con dudas al respecto?

– Yo creo que la desaparición del programa Padre ha supuesto un incremento del número de clientes ya que Rentaweb al ser novedad genera dudas y tiene una mecánica más difícil a simple vista.

La administración electrónica ha pasado de ser un reto para nosotros a ser una herramienta en nuestro trabajo ya llevamos mucho tiempo adaptando nuestros despachos y tramitando telemáticamente lo que nos pone a la vanguardia de todos los cambios que están por venir y para los que los gestores administrativos estamos preparados.

➤ como sello de un trabajo bien hecho y que cuenta con el respaldo de una institución como es el Colegio de Gestores Administrativos que vela por el buen hacer en la profesión y en la defensa de los clientes de nuestros despachos.

Para ello nos esforzamos en mantener al día a nuestros colegiados en las materias de nuestro ámbito de actuación a través de cursos de reciclaje, 'newsletter', información legislativa al día, circulares, de convenios con editoriales, bases de datos...

Tenemos presencia en Twitter y Facebook. Se ha desarrollado una aplicación llamada 'Gestores administrativos colegiados' que permite geolocalizar al gestor administrativo más cercano. La aplicación nace por la importancia de estar en todo momento a disposición del ciudadano, incluso a través de dispositivos móviles, el usuario puede buscar despachos profesionales según especialidades o localizar su gestoría administrativa más cercana.

También hemos trabajado mucho en la implantación del Máster Universitario en Gestión Administrati-



COLEGIO OFICIAL
DE GESTORES
ADMINISTRATIVOS
DE CASTILLA Y LEÓN