

Los gestores administrativos advierten de las dificultades que experimentan las personas mayores para poder realizar la declaración de la Renta

- El Colegio de Gestores Administrativos de Aragón y La Rioja ha llevado a cabo un estudio entre sus colegiados para definir algunas de las claves que están marcado la actual campaña de la Renta. Se trata de la quinta edición.
- Según los resultados que arroja el estudio los gestores administrativos (gA) consideran que tan solo un 12,25 % de sus clientes más mayores podrían realizar su Renta con los medios, cada vez más telemáticos y vinculados a procedimientos y herramientas tecnológicas, que ofrece la Administración.
- En relación a una de las novedades más comentadas de la campaña, el 61 % de las gestorías administrativas han experimentado un aumento de clientes que están incluyendo criptomonedas por primera vez en su declaración de la Renta, si bien este segmento de contribuyente no supera el 5 % respecto al total.

26 de mayo de 2022, Zaragoza. - Una buena parte de los contribuyentes aragoneses y riojanos que están llegando este año por primera vez a una gestoría administrativa con motivo de la campaña de la Renta, lo han hecho por la dificultad encontrada para acceder a los canales que habilita la Administración. Esto se ve acentuado en el colectivo de la tercera edad, tal y como se recoge en la quinta edición del *Informe gA sobre la campaña de la Renta* que ha elaborado el Colegio de Gestores Administrativos de Aragón y La Rioja. Según los resultados de este estudio, los gestores administrativos afirman que tan solo un 12,25 % de sus clientes más mayores podrían realizar su Renta con los canales actuales que ofrece la Administración, que tienden en cada edición a ser más telemáticos y menos presenciales, con mayor atención por parte sistemas diseñados con inteligencia artificial y menor atención por parte de técnicos de la Administración. Esto supone una brecha para

Departamento de Comunicación

Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Aragón y La Rioja
Calle de Madre Sacramento, 4 Local 50004 - Zaragoza



este segmento de contribuyentes, tal y como los propios afectados comunican en las gestorías.

Criptomonedas y productos de segunda mano

Un 61% de los gestores administrativos encuestados afirma haber notado un aumento de clientes que han incluido las criptomonedas en su declaración de este año. Si bien el porcentaje de este tipo de contribuyente sobre el total es todavía pequeño, por debajo del 5 % por ciento y en algunas gestorías administrativas es incluso inexistente.

En lo que va de campaña también se ha hablado mucho sobre cómo hay que declarar las ventas de productos de segunda mano a través de aplicaciones móviles. Sin embargo, ninguna de las gestorías administrativas encuestadas ha presentado una declaración que incluyesen este tipo de operación.

Dudas más frecuentes por parte del contribuyente: deducciones por eficiencia energética, regularización ERTE y otras

Los aragoneses y riojanos que están acudiendo a las gestorías administrativas en esta campaña han preguntado en gran volumen por dos de las novedades más notorias de la campaña: la primera es la referente a las ya citadas criptomonedas y cómo incluirlas en la declaración de la Renta, la segunda corresponde a las deducciones por eficiencia energética. Además todavía se están manifestando dudas como consecuencia de la situación sanitaria vivida, por ejemplo la regularización de los ERTE y el factor de "tener más de un pagador". Por último los resultados del informe también muestran que una parte de los contribuyentes están haciendo consultas que se repiten tradicionalmente cómo la repercusión en la Renta de una herencia recibida, de una transmisión patrimonial o del cobro de un alquiler.

El trabajo de los propios gestores administrativos: satisfacción con la Administración, pero demanda de mayor agilidad en algunos procesos

En cuanto a la relación con la Administración, el 60 % de los gestores administrativos encuestados ha señalado como satisfactoria esta relación. Se trata de la primera ocasión en las cinco ediciones celebradas del informe que el citado porcentaje supera el 50 % (31 % en el informe de 2018, 30 % en el de 2019, 44 % en el de 2020 y 41 % en el de 2021). Este índice de satisfacción se debe en gran medida, según lo indicado en el informe, a las herramientas y tecnología que pone la Administración a disposición de los gestores y a aspectos concretos como la incorporación automática de los datos procedentes de ejercicios anteriores.

En cualquier caso, los gestores administrativos también reflejan una serie de dificultades que están experimentando en la actual campaña. Desde algunas más generales como conseguir los datos de los contribuyentes que tienen que facilitar la Administración Pública y las entidades bancarias o incluso obtener la identificación -referencia o @clave- de algunos contribuyentes. Hasta otras más concretas

Departamento de Comunicación

Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Aragón y La Rioja
Calle de Madre Sacramento, 4 Local 50004 - Zaragoza





como lo poco ágil que es el proceso para introducir en Rentaweb los datos sobre arrendamientos o la gran cantidad de información que se pide en el proceso de amortizaciones.

Datos de contacto Departamento de Comunicación

Viriato Monterde Alloza

615137989

direccion@960pixels.com

Departamento de Comunicación

Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Aragón y La Rioja
Calle de Madre Sacramento, 4 Local 50004 - Zaragoza

